

**ALLEGATO B -  
CONTRATTO RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

**TRA**

Il **Cliente** indicato nella proposta economica di cui il presente documento costituisce allegato;

(di seguito "**Titolare**")

**E**

**Officina InformatiKa s.r.l.**, con sede legale in via Paolo Fabbri n. 4/A - 40138 Bologna, P.IVA 03468471200, nella persona del legale rappresentante p.t. sig. Gruppioni Simone (C.F. GRPSMN75R27D166B), email assistenza@officinainformatika.it, PEC pec@pec.officinainformatika.it;

(di seguito "**Responsabile**")

(in seguito collettivamente indicate come: "le Parti")

**Premesso che:**

- |   |  |
|---|--|
| a) in forza di separato contratto, il Responsabile svolge per conto del Titolare i servizi e le attività meglio descritti in tale predetta scrittura e relativi allegati (cui si rinvia) e che comportano da parte del Responsabile un trattamento di dati personali di vari soggetti interessati, effettuato per conto del Titolare; | b) il Responsabile ha dichiarato e garantito di mettere in atto misure tecniche e organizzative che soddisfano i requisiti del Regolamento UE 2016/679 (in seguito: " <b>Regolamento</b> ") e leggi o provvedimenti collegati. |
|---|--|

**Tanto premesso, che forma parte integrante del presente contratto, si conviene quanto segue:**

**1) Nomina a responsabile del trattamento, identificazione dei dati oggetto del trattamento e delle categorie di interessati.**

Ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, il Titolare nomina il Responsabile, che accetta, quale "responsabile del trattamento dei dati personali" (di cui il Titolare è "titolare" ai sensi del Regolamento) indicati nel contratto a cui è allegato il presente documento, oltre ad eventuali ulteriori allegati a miglior specifica.

La sicurezza qui garantita dal Responsabile è relativa solo ai sistemi nella gestione e titolarità del Responsabile, mentre il Titolare è responsabile della sicurezza dei propri.

**2) Durata, finalità, modalità e luogo di trattamento da parte del Responsabile.**

I dati personali di cui all'art. 1 saranno trattati dal Responsabile in qualità di responsabile esterno del trattamento ex art. 28 GDPR per tutta la durata del contratto di cui al punto a) delle premesse, anche con strumenti elettronici, per le finalità di cui a detto contratto.

Il Responsabile, su espressa richiesta del Titolare, potrà svolgere esclusivamente le operazioni di trattamento sui dati indicate nel contratto a cui è allegato il presente

documento, oltre che al presente documento e ad eventuali allegati a miglior specifica.

I dati saranno archiviati su server localizzati all'interno dell'UE, diversamente solo dietro preventiva autorizzazione da parte del Titolare.

**3) Obblighi del Responsabile**

In esecuzione del presente contratto, il Responsabile si impegna a:

- a) trattare i dati di cui all'art. 1 esclusivamente per le finalità specificate all'art. 2 e sulla base di istruzioni del Titolare, quali risultanti dalla presente nomina e dal contratto di cui al punto a) delle premesse, o impartite dal Titolare. Esso potrà far ricorso a sub-responsabili per tutte o per alcune operazioni e attività di trattamento, essendo qui conferita autorizzazione generale in merito, salvo segnalazione al Titolare di modifiche, aggiunte o sostituzione di tali sub-responsabili, con possibilità del Titolare di opporsi in merito;
- b) formare adeguatamente i propri dipendenti e collaboratori rispetto all'applicazione del Regolamento e vigilare sull'operato dei propri autorizzati, amministratori di sistema ed eventuali sub-responsabili, facendo sottoscrivere a costoro un

- apposito impegno di riservatezza, di contenuto analogo a quello previsto nel successivo art. 4;
- c) introdurre nel contratto con i sub-responsabili eventualmente autorizzati dal Titolare i medesimi obblighi e garanzie previsti nella presente scrittura e specificare chiaramente in tale contratto quali operazioni di trattamento sono affidate ai sub-responsabili;
  - d) comunicare per iscritto al Titolare, nel minore tempo possibile e comunque non oltre 24 (ventiquattro) ore da quando ne è venuto a conoscenza, la violazione di dati personali (c.d. "data breach") ai sensi dell'art. 33 del Regolamento o qualsivoglia altro incidente che coinvolga i dati non qualificabile come data breach;
  - e) collaborare ed assistere il Titolare nella notifica e nella comunicazione del data breach (o altro diverso incidente) al Garante privacy (o ad altra autorità) e agli interessati. In particolare, il Responsabile dovrà fornire al Titolare tutte le informazioni rilevanti per la documentazione, la notifica e la comunicazione della violazione, quali ad esempio la descrizione della natura della violazione, dei dati violati, delle categorie e numero di interessati coinvolti, delle probabili conseguenze e delle misure adottate o da adottare per porre rimedio alla violazione;
  - f) documentare qualsiasi violazione dei dati personali, comprese le circostanze ad esse relative, le sue conseguenze e i provvedimenti adottati per porvi rimedio, con l'obbligo di consegnare tale documentazione al Titolare nel minore tempo possibile da quando il Responsabile è venuto a conoscenza della violazione;
  - g) ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati in caso di data breach (o altro diverso incidente) e adottare le misure idonee a rimediare alla violazione;
  - h) adottare tutte le misure organizzative e tecniche di sicurezza necessarie per garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati trattati, ai sensi di quanto disposto nell'art. 32 del Regolamento; in particolare, il Responsabile dovrà adottare tutte le misure generali e specifiche in grado di garantire idonei sistemi di autenticazione e autorizzazione, protezione, censimento, conservazione e ripristino del dato personale, nonché un'adeguata formazione a tutti i propri dipendenti in materia di sicurezza informatica;
  - i) consentire l'esecuzione di eventuali verifiche e audit, realizzate dal Titolare o da un altro soggetto dallo stesso incaricato;
  - j) assistere il Titolare nel dare seguito alle richieste degli interessati con riferimento ai diritti loro riconosciuti dal capo III del Regolamento, ossia: diritto di informativa, accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione al trattamento;
  - k) fornire un adeguato supporto e assistenza al Titolare nella conduzione della valutazione di impatto dei dati ex art. 35 del Regolamento e nella consultazione preventiva del Garante Privacy ai sensi dell'art. 36 del Regolamento, nel caso in cui il Titolare ritenga siano necessarie o opportune;
  - l) dopo che è terminata la prestazione di servizi di cui al contratto di cui al punto a) delle premesse, cancellare o restituire al Titolare - in base a quanto concordato tra le Parti - tutti i dati e cancellare le copie esistenti, dando prova dell'avvenuta cancellazione, salvo che la legge preveda la conservazione dei dati per specifici motivi o motivi di interesse legittimo di conservazione, che sarà onere del Responsabile individuare specificamente e comunicare al Titolare;
  - m) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni e i documenti necessari per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti nel presente articolo e la conformità del trattamento al Regolamento, prestando al Titolare la più ampia collaborazione in caso di attività di revisione, controllo e ispettive di quest'ultima, di cui verranno separatamente concordate, ove necessario, modalità e tempistiche, come pure in caso di attività di revisione, controllo e ispettive del Garante privacy o di altre autorità;
  - n) informare immediatamente il Titolare se un'istruzione di quest'ultima violi il Regolamento o altre disposizioni relative alla protezione dei dati;
  - o) tenere un registro dei trattamenti in qualità di Responsabile ex art. 30 del Regolamento e nominare un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer-DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento, comunicandone i contatti, nei casi di obbligatorietà previsti dal medesimo Regolamento.

#### **4) Riservatezza**

Il Responsabile si impegna a mantenere riservati e confidenziali i dati, i documenti, le informazioni e notizie di qualsiasi genere, relative al Titolare o comunque dallo stesso forniti, dei quali verrà a conoscenza in occasione dell'incarico, anche successivamente alla cessazione di esso e senza alcuna limitazione di tempo o spazio. In particolare, non potrà comunicare o diffondere alcuna delle informazioni, notizie, dati e documenti (salvo che

ciò non sia espressamente richiesto dal Titolare, dal Garante privacy o da altra autorità), cederli a terzi a titolo gratuito o oneroso, utilizzarli per qualsiasi finalità, anche di terzi.

#### **5) Gratuità**

La nomina a responsabile conferita con il presente accordo e le attività e prestazioni conseguenti da parte del Responsabile non comportano oneri economici a carico del Titolare, oltre a quelli già espressamente indicati nel contratto di cui al punto a) delle premesse, essendo connaturato all'attività contrattuale tutto quanto concernente il presente accordo.

#### **6) Norme generali**

Il presente accordo è sottoposto alle medesime clausole generali contrattuali del collegato contratto quanto a foro esclusivo competente, legge applicabile.

Il presente accordo sostituisce integralmente ogni eventuale accordo analogo intercorso in precedenza tra le Parti in merito al medesimo oggetto.

Le comunicazioni tra le Parti saranno svolte ai recapiti contrattuali indicati in epigrafe, con uno dei mezzi ivi segnalati. Eventuali mutamenti andranno notificati all'altra parte, altrimenti si considereranno effettuate ai sensi di legge le comunicazioni ai precedenti recapiti.

#### **7) Allegati eventuali**

La Parti potranno allegare specifici documenti con valore pari al presente accordo, debitamente datati e sottoscritti, specificando se siano integrativi, modificativi o sostitutivi di quanto sottoscritto in precedenza. In caso di contraddizione tra il presente accordo e un allegato, quest'ultimo sarà considerato prevalente.